

تولید و توسعه سامانه های نرم افزاری

ارتباطات نوین فرانام



Ertebatat Novin Faranam

چابک ، توانا ، با تجربه

فرانام در یک نگاه
معرفی محصولات بانکی

Email : info@Faranam.net

Web : www.Faranam.net

فهرست مطالب

۳	 سامانه جامع امور مهندسی و ساختمان	۱.
۴	 سامانه مانیتورینگ ATM	۲.
۵	 سامانه استعلام جامع	۳.
۶	 سامانه استعلام ثبت احوال	۴.
۷	 سامانه چک و رفع سوء اثر	۵.
۸	 سامانه رمز چک بین بانکی	۶.
۹	 سامانه ثبت سفارش و نشر ۲	۷.
۱۰	 سامانه سپام	۸.

سازمان های بزرگ در سطح کشور، تعداد زیادی ساختمان های اداری و املاک در مکان های متعدد دارند. ثبت و ذخیره اطلاعات انواع ساختمان ها، زمین ها و ... در یک سامانه اطلاعاتی، به مدیریت و نگهداری آنها سهولت می بخشد. سامانه جامع امور مهندسی و ساختمان فرانام، امکان خرید، فروش، مزایده، اطلاعات تعمیرات و بودجه های سالانه مورد نیاز برای آنها را فراهم کرده است. ویژگی های فوق تنها بخشی از امکانات این سامانه است. طراحی، پیاده سازی و اجرای آن در بانک صادرات از سال ۱۳۹۰ امکانات مناسبی برای رفع نیازمندی های اطلاعاتی املاک بوجود آورده است.

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

- امکان ذخیره سازی انواع ملک (شعبه، ملک، باجه زمین و ...)
- قابلیت ثبت انواع شعبه (ممتاز، مستقل، درجه ۱ و ...)
- امکان ذخیره سازی نوع مالکیت
- امکان ذخیره سازی اطلاعات سند (تاریخ، شماره سند، شماره دفترخانه و تاریخ قولنامه)
- قابلیت ثبت انواع سند غیر قطعی
- امکان ذخیره سازی وضعیت گواهی پایان کار
- امکان ذخیره سازی مساحت عرصه، اعیان قدمت بنا، تعداد طبقات، پلاک ثبتی، ارزش دفتری
- قابلیت ثبت آدرس، شهرستان، استان
- امکان ذخیره سازی آخرین عملیات ساختمانی
- قابلیت ثبت قیمت تمام شده به تفکیک زمین، اعیان
- امکان ذخیره سازی نوع وضعیت فعلی: فعال، مازاد
- قابلیت ثبت اطلاعات نوع کاربری (اداری، شعبه)
- قابلیت ثبت اطلاعات تعداد طبقات
- قابلیت ثبت اطلاعات ارزیابی به تفکیک تاریخ و مبلغ
- امکان ذخیره سازی انواع سندهای مرتبط

اطلاعات املاک مازاد

- امکان ثبت قابلیت فروش، تاریخ اعلام مازاد بودن، مبلغ سرقفلی
- امکان ذخیره سازی نام موجر / مالک قبلی، تاریخ
- امکان ذخیره سازی وضعیت کنونی تخلیه و یا اشتغال
- قابلیت ثبت تاریخ و شماره مصوبه کمیسیون معاملات

اطلاعات مزایده

- قابلیت ثبت نوع مزایده، تاریخ مزایده، نام روزنامه، پیشنهاد دهندگان، هزینه

گزارشات

- گزارشات تعداد املاک به تفکیک نوع و حوزه جغرافیایی گزارش تعداد املاک مازاد
- گزارش آخرین وضعیت تعمیرات

اطلاعات بودجه املاک

- قابلیت ثبت پیش بینی بودجه بر اساس نوع تعمیرات / متر/ قیمت و ثبت بودجه تخصیصی به تفکیک ماه
- قابلیت ثبت برآورد مبلغ عوارض / برآورد حق انشعاب

سامانه مانیتورینگ ATM به منظور اطمینان از صحت کارکرد ATM های بانکی کشور تولید شده است و با ارایه گزارشات مورد نیاز از آخرین وضعیت آن ها، اطمینان از ارایه سرویس های مورد نیاز مشتریان بانک ها را فراهم می کند.

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

گزارشات

- امکان خواندن فایل های کوربانکینگ های مختلف در مقاطع زمانی به صورت سیستمی
- گزارش خرابی ATM های دارای اشکال
- امکان خواندن موجودی کاست های ATM و انجام محاسبات به صورت سیستمی
- گزارش خرابی ATM های خارج از سرویس
- گزارش خرابی ATM های بدون مشکل
- امکان خواندن کدهای خطا در ATM به صورت سیستمی
- گزارش خرابی ATM های مورد استفاده
- امکان مشخص کردن ATM های خارج از سرویس، بدون پول و دارای اشکال
- گزارش خرابی زمانی خارج از سرویس ها
- گزارش خرابی تفکیکی
- امکان تولید خروجی Excel برای تمامی گزارشها
- گزارشات کلی شامل درصد فعالیت بدون خرابی به تفکیک انواع ATM
- امکان چاپ تمامی گزارش ها
- گزارشات سطح شبکه
- تمامی گزارش ها به تفکیک شعب و سرپرستی ها
- گزارشات زمانی
- تمامی گزارش ها گزارش در بازه های روزانه، ماهانه و سالانه
- گزارشات موجودی دستگاه ها به تفکیک کاست ها
- امکان اعلام نوع خرابی به تفکیک اتمام پول / کاغذ ژونال / کاغذ رسید مشتری / سوپروایزر / کارت خوان / گیرکردن پول / قطع ارتباط / خارج از سرویس
- گزارشات پول گذاری به تفکیک کاست ها
- گزارشات تعداد ATM ها بر اساس نوع و حجم آنها
- گزارشات مدل / محل به تفکیک شرکت ارایه کننده

نمودارها

- نمودار موجودی دستگاه ها در بازه ۱۰ دقیقه ای به تفکیک خود پرداز و ساعت
- نمودار پول پرداختی به تفکیک خودپرداز و تاریخ
- نمودار کارکرد در کل کشور بر حسب فعال بودن

سامانه جامع استعلام تسهیلات فرانام از سال ۱۳۸۴ در تعداد قابل توجهی از بانک های مهم کشور در حال استفاده است. این سامانه امکان ارتباط با تمامی سیستم های Core بانکی کشور را دارا می باشد. به دلیل امکانات پایه ای مناسب و کاربرپسندی سامانه جامع استعلام فرانام هم اکنون به عنوان یکی از پرتال های داخلی شعب در بانک های مهم کشور مورد استفاده قرار گرفته است.

ویژگی های سامانه

زیر سیستم استعلام

- استعلام افتتاح حساب جاری
- استعلام تسهیلات بانکی (تعهدات بانکی)
- استعلام تعهدات ارزی
- استعلام کارت بازرگانی
- استعلام ۳ گانه (انتخابی توسط کاربر)
- استعلام مشمولین مرور زمان چک برگشتی
- مدیریت بانکهای اطلاعاتی فیلتر (مسدودالحساب و منحل و قابل تعریف)
- استعلام کارت بازرگانی
- استعلام سفته وخواستی
- استعلام داخلی از بانک اطلاعاتی داخلی
- استعلام کد ملی برخط و دسته ای

زیر سیستم مدیریت کاربران

- مدیریت کاربران و گروههای کاربری
- مدیریت ساختار شعب و مناطق
- آیتم کنترلی برای تعداد کاربران متصل به نرم افزار
- امکان ورود اطلاعات کاربران در سطح شعب، حوزه ها و مناطق
- امکان تعیین سطح دسترسی در سطح شعب، حوزه و منطقه برای مدیر سیستم

زیر سیستم مدیریت ارسال و دریافت فایل به بانک مرکزی

- مدیریت ارسال و دریافت فایل به بانک مرکزی
- نمایش زمان خواندن فایل دریافتی از بانک مرکزی با مشخص نمودن تاریخ، ساعت، تعداد در منوی جداگانه

زیر سیستم گزارشات

- درج مشخصات افراد مسدودالحساب در خروجی پرینت
- تهیه log از کلیه اتفاقات سیستم و عملکرد کاربران
- گزارشات کنترلی و آماری جامع از سیستم

ویژگی های سامانه

- امکان تجمیع استعلام های ثبت احوال از سیستم متمرکز و سیستم فرانام پس از دریافت فایل خروجی
- پاسخ جهت ارسال به بانکداری متمرکز
- امکان دریافت فایل استعلام و ثبت احوال از سیستم بانکداری متمرکز
- امکان ارتباط بانک اطلاعاتی داخلی با استفاده از کد اعتباری و یا کد ملی
- امکان ارتباط کاربران سیستم با مدیر نرم افزار از Chat نرم افزار و بدون استفاده از خط تلفن
- امکان نظرسنجی توسط کاربران در سامانه
- امکان Data Convert از سیستم های قدیم

ارایه اسناد هویتی مشتری به بانک ها شامل شناسنامه و کارت ملی نیازمند تایید اصالت اطلاعات ارایه شده می باشد. با توجه به امکان سوء استفاده برخی از مشتریان بانکی و اهمیت ارایه خدمات بانکی نیاز به وجود وب سرویس استعلام ثبت احوال به شدت احساس می شود. در وب سرویس ثبت احوال امکان استعلام مشتریان و تایید هویت مشتریان وجود دارد.

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

- امکان استعلام به صورت آفلاین و آنلاین
- امکان استعلام به صورت موردی و دسته ای
- امکان استعلام آفلاین به صورت ۷ قلم و ۵ قلم
- امکان مشاهده جواب استعلام ثبت احوال به صورت کد ملی و وضعیت زنده / مرده و ...
- حساسیت به ی و ک فارسی
- امکان مشاهده جواب مغایرت
- دارای سوابق کاری و مورد تایید شرکت مورد تایید ثبت احوال برای رعایت الزامات امنیتی
- امکان ارایه Token برای تمامی کاربران
- امکان استفاده از سامانه با نام کاربری و رمز عبور و بدون Token
- امکان نمایش عکس مشتری در جواب استعلام
- امکان ثبت سوابق استعلام توسط مشتریان
- ذخیره شدن تمامی جواب های استعلام ها
- قابلیت تبادل اطلاعات با وب سرویس با کوربنکینگ

گزارشات

- گزارش استعلام های دریافتی به تفکیک شعبه
- گزارش استعلام های دریافتی به تفکیک سرپرستی

زیر سیستم مدیریت کاربران

- مدیریت ساختار شعب و مناطق
- آیتم کنترلی برای تعداد کاربران متصل به نرم افزار
- امکان تعیین سطح دسترسی در سطح شعب . حوزه منطقه برای مدیر سیستم



سامانه استعلام چک و رفع سوء اثر با توجه به کاربری آن، به عنوان یک زیر سیستم، از طریق سامانه جامع استعلام فرنام قابل دسترسی می باشد. اطلاعات چک برگشتی مشتریان پس از ثبت در سیستم، روزانه و به تکرار توسط مدیر سیستم به بانک مرکزی ارسال می شود و کاربران در هر زمان قادر خواهند بود که چکهای برگشتی ارسال شده خود را جستجو نموده، رفع اثر نمایند و در صورت لزوم اطلاعات چک یا مشتری را اصلاح نمایند.

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

- تولید فایل گواهینامه عدم پرداخت چک توسط سیستم متمرکز و سپس بازخوانی آن توسط سامانه، به منظور جلوگیری از ورود مجدد اطلاعات چک برگشتی در نرم افزار چک برگشتی.
- ورود اطلاعات چک برگشتی از طریق از طریق فایل از Core و همچنین امکان درج آن به صورت دستی
- امکان ثبت اطلاعات رفع سوء اثر از طریق فایل Core
- امکان ارسال / دریافت فایل چک برگشتی / رفع سوء اثر توسط راهبر سامانه توسط مازول ویندوزی مطابق دستور العمل بانک مرکزی
- امکان کنترل سیستمی برای عدم ارسال چک های برگشتی در بازه ۱۰ تا ۳۰ روزه
- امکان ارسال اصلاحیه برای بانک مرکزی
- گزارش چک های مشکل دار و ارسال شده برای بانک مرکزی
- امکان استعلام شناسه چک برگشتی
- امکان ثبت انواع رفع حالات رفع سوء اثر
- هر کاربر تنها می تواند چکهای مشتری شعبه خود را رفع اثر نماید اما امکان مشاهده سوابق چک برگشتی مشتری دیگر شعب را دارد.
- درج اطلاعات تامین موجودی (رفع سوء اثر)

زیر سیستم مدیریت کاربران

- مدیریت کاربران و گروههای کاربری
- مدیریت ساختار شعب و مناطق
- آیتم کنترلی برای تعداد کاربران
- امکان ورود اطلاعات کاربران در سطح شعب، حوزه ها و مناطق
- امکان تعیین سطح دسترسی در سطح شعب، حوزه منطقه برای مدیر سیستم

زیر سیستم مدیریت ارسال و دریافت فایل به بانک مرکزی

- نمایش زمان خواندن فایل دریافتی از بانک مرکزی با مشخص نمودن تاریخ، ساعت، تعداد در منوی جداگانه
- قابلیت ساخت فایل چک برگشتی و رفع اثر
- قابلیت ساخت فایل چکهای ویرایش شده
- امکان ارسال اطلاعات به صورت online و offline
- امکان مشاهده آمار مربوط به ارسال و دریافت برای هر شعبه و در سطح شبکه به صورت کلی
- گزارشات متنوع مدیریتی و آمارهای ارسال ماهانه به بانک مرکزی تحت وب

چک های بین بانکی یکی از مهمترین ابزارهای انتقال مبالغ بین بانک های مختلف می باشد. این ابزار بدون محدودیت رایج در سرویس های اینترنتی، می تواند حجم دلخواهی از مبالغ را بین بانک های مختلف جابجا کند و نقش مهمی در تسهیل کسب و کار ایفا می کند. سامانه رمز چک بین بانکی فرانام در محیط وب و از طریق بستری کاملاً امن و رمز نگاری شده بروزرسانی اطلاعات شعبه ها را برای بانک های استفاده کننده تسهیل می کند.

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

- ثبت اطلاعات الگوریتم های شهرستان ها توسط اداره خزانه داری
- امکان بروزرسانی سامانه از طریق وب
- کارتابل خزانه داری
- ثبت اطلاعات کدهای بانک های جدید
- ثبت اطلاعات شعب جدید بانک ها
- ثبت اطلاعات شعب جدید بانک آینده
- ویرایش اطلاعات شعب بانک ها
- صدور رمز چک های بین بانکی توسط شعب
- بازیابی رمز چک های بین بانکی
- امکان پرینت رمز چک
- امکان ورود دسته ای اطلاعات شعب سایر بانک ها
- کارتابل مدیریت و گزارش گیری
- گزارش لیست بانک ها
- گزارش لیست شعب بانک ها
- گزارش مجموع مبالغ چک های بین بانکی صادر شده
- تهیه پشتیبان از اطلاعات

تمهیدات امنیتی

- استفاده از امضاء دیجیتال
- رمز گذاری و کشف رمز از طریق Certificate امنیتی
- تبادل اطلاعات در وب تحت پروتکل SSL
- ذخیره و بازیابی اطلاعات با استفاده از الگوریتم های Asymet-ric Cryptographic
- نگهداری Decentralized اطلاعات و الگوریتم های مربوطه
- استفاده از تکنیک Obfuscation

زیر سیستم گزارشات

- تهیه یک Log File از User هایی که Login کرده اند و عملیات انجام شده در تاریخ و ساعت معین.
- امکان مشاهده مجموع مبالغ چک های صادر شده به تفکیک شعب، حوزه، منطقه و کل شبکه

مراحل مختلف تکمیل LC های ارزی در بانک ها، ارسال اطلاعات و اخذ تاییدیه های لازم از بانک مرکزی مراحل است که به طور معمول در نرم افزار Core بانکی انجام نمی شود. سامانه ثبت سفارش و نشر ۲ در پاسخ به این نقیصه تولید شده است.

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

- ثبت اطلاعات مطابق استاندارد اطلاعاتی بانک مرکزی
 - ثبت اطلاعات مطابق استاندارد وزارت اقتصاد
 - امکان استفاده از بانک اطلاعاتی کارت های بازرگانی برای ثبت اطلاعات مشتریان
 - امکان استفاده از بانک اطلاعاتی مشتریان LC های ارزی برای ثبت اطلاعات مشتریان
 - امکان تکمیل اطلاعات کدهای تعرفه کالایی
 - اعمال کنترل های لازم برای جلوگیری از ثبت اطلاعات اشتباه
 - امکان ثبت اطلاعات فرم ثبت سفارش ارسالی از سازمان توسعه تجارت
 - امکان ثبت اطلاعات فرم گشایش
 - امکان ثبت اطلاعات فرم پرداختی
 - امکان ثبت اطلاعات در کارتابل شعبه
 - امکان بررسی و تایید اطلاعات فرم ها در کارتابل رئیس شعبه
 - امکان بررسی و تایید اطلاعات در کارتابل دایره ثبت سفارش
 - امکان بررسی و تایید اطلاعات در دایره حسابداری ارزی
 - امکان ثبت اطلاعات انواع LC های ارزی
 - امکان تکمیل اطلاعات ثبت سفارش در فرم های
 - ۲ (اطلاعات کلی)؛ فرم ۳ (اطلاعات حمل کالا) و فرم ۴ (اطلاعات تعرفه کالا)
- #### زیر سیستم مدیریت کاربران
- مدیریت کاربران و گروههای کاربری
 - مدیریت ساختار شعب و مناطق
 - امکان ورود اطلاعات کاربران در سطح شعب، حوزه ها و مناطق
 - امکان تعیین سطح دسترسی در سطح شعب، حوزه منطقه برای مدیر سیستم
- #### زیر سیستم مدیریت ارسال و دریافت فایل
- نمایش زمان خواندن فایل دریافتی با مشخص نمودن تاریخ، ساعت و تعداد
 - ارسال اطلاعات ثبت سفارش برای بانک مرکزی
 - ارسال اطلاعات نشر ۲ (ایجاد و پرداختی) برای بانک مرکزی
 - ارسال اطلاعات برای گمرک
 - دریافت اطلاعات ثبت سفارش ها و فایل های ایجاد و پرداختی
 - امکان ایجاد دسته کار برای فایل های ارسالی

بروز مشکلاتی در اعتبارات اسنادی داخلی ریالی در سالیان گذشته، بانک مرکزی را بر آن داشت تا با ایجاد یک سامانه متمرکز کنترل موثری بر اطلاعات اعتبارات اسنادی داخلی ریالی داشته باشد. سامانه سپام و استانداردهای تبادل اطلاعات بین بانک ها و بانک مرکزی به این منظور طراحی شده است. با توجه به نیاز مبرم بانک ها شرکت ارتباطات نوین فرانام موفق به تولید سامانه فوق شده است

ویژگی های سامانه

امکانات سامانه

- امکان Convert اطلاعات اعتبارات اسنادی از سامانه Core به صورت سیستمی و دستی
- امکان ثبت و ویرایش اطلاعات اعتبارات اسنادی
- امکان ثبت ویرایش سایر اعتبارات اسنادی برای تکمیل گزارشات مورد نیاز بانک مرکزی و وزارت اقتصاد
- امکان تکمیل و پالایش اطلاعات اعتبارات اسنادی در پرونده های قدیمی
- اطلاعات ثبت و پالایش اطلاعات هویتی اشخاص حقیقی و حقوقی
- امکان ثبت و ویرایش اطلاعات وثایق اعتبارات اسنادی
- امکان ثبت و ویرایش اطلاعات تعهدات قبلی مشتری
- امکان ثبت و ویرایش اطلاعات تاریخ، مبلغ و مانده اعتبارات اسنادی
- امکان ثبت و ویرایش اطلاعات سرفصل ها
- امکان ثبت کدهای ISIC
- ثبت و ویرایش اطلاعات اطلاعات منبع و محل مصرف
- مشاهده پرونده های هر شعبه در کارتابل شعب
- قابلیت مشاهده تمامی پرونده ها در کارتابل راهبر
- قابلیت کارتابل ارسال فایل و خواندن فایل برای راهبر
- قابلیت ارسال و تکمیل اطلاعات ۲۸/X

زیر سیستم مدیریت کاربران

- مدیریت ساختار شعب و مناطق
- امکان تعیین سطح دسترسی در سطح شعب، حوزه منطقه برای مدیر سیستم

زیر سیستم مدیریت ارسال و دریافت فایل

- نمایش زمان خواندن فایل دریافتی با مشخص نمودن تاریخ، ساعت و تعداد
- ارسال اطلاعات برای وزارت اقتصاد
- تهیه فایل های XML برای دریافت کد گشایش
- خواندن فایل پاسخ بانک مرکزی برای درخواست کد گشایش
- تهیه فایل های XML برای دریافت کد تنزیل
- خواندن فایل پاسخ بانک مرکزی برای درخواست کد تنزیل
- تهیه فایل های XML برای ویرایش و ابطال اطلاعات
- خواندن فایل پاسخ بانک مرکزی ویرایش اطلاعات

زیر سیستم گزارشات

- امکان مشاهده آمار مربوط به ارسال و دریافت برای هر شعبه و در سطح شبکه به صورت کلی برای مدیر سیستم

Ertebatat Novin Faranam



ارتباطات نوین فرانام

تولید و توسعه سامانه های نرم افزاری

خیابان استاد نجات الهی ، نرسیده به خیابان کریمخان زند،
کوچه حقیقت طلب ، پلاک ۹ ، واحد ۱۵

تلفن: ۸۸۷۰۱۲۸۶ Web : www.Faranam.net

نمابر: ۸۸۸۹۰۹۲۳ Email : info@Faranam.net